

# Zásady ochrany osobních údajů

Používání těchto webových stránek podléhá zásadám ochrany osobních údajů společnosti **Kanlux s. r. o., sídlem Sadová 618, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek, IČ 2780486 (dále jen „sídlo“)**, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 20128 (dále jen „Provozovatel“). Zásady ochrany osobních údajů jsou poskytovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR).

## Shromažďování osobních údajů

- **Aktivně sdělené osobní údaje**

Na tomto webu od Vás shromažďujeme informace, které nám dobrovolně poskytnete. Osobní údaje shromažďujeme například při vaší objednávce, registraci nebo vyžádání si informace o produktech nebo službách, zápisu na marketingová sdělení, vyplňování dotazníků, zasílání zpětné vazby k produktům nebo službám. Tyto osobní údaje mohou obsahovat Vaše jméno a příjmení, název společnosti, e-mail, telefon, adresu a další informace ... Takovéto údaje nám můžete poskytnout pouze dobrovolně.

- **Pasivně sdělené osobní údaje**

Mimo to dochází k automatickému shromažďování informací, a to při používání našich webových stránek. Tyto informace nemusejí vaši identitu odhalovat přímo, ale mohou obsahovat informace o konkrétním zařízení, které používáte (a to například typ webového prohlížeče, IP adresa...). Tyto informace získáváme prostřednictvím tzv. souborů cookies (více informací o této problematice naleznete níže).

## Přístup k osobním údajům

Máte právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich odstranění či opravu. Provozovatel je podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 povinen Vás o této skutečnosti informovat. V tomto dokumentu budete informováni o rozsahu zpracování osobních údajů, zdrojích osobních údajů, způsobu zpracování a dalších důležitých skutečnostech. Některé Vaše osobní údaje jsme povinni uchovávat na základě právních předpisů. Na tato data se právo na výmaz nevztahuje.

## Zabezpečení osobních údajů

Veškerá data uložená u Provozovatele jsou na webu chráněna zabezpečeným protokolem (HTTPS), který chrání spojení mezi webovými prohlížeči návštěvníka webu a serverem před odposloucháváním, podvrhy dat a umožňuje ověření identity uživatele, čímž minimalizuje riziko neoprávněného přístupu. Rovněž u Provozovatele jsou veškerá data chráněna, přístup k nim je povolen pouze osobám, které s nimi pro plnění svých zákonných či smluvních povinností nutně musí pracovat, a je chráněn hesly a jinými technickými zabezpečovacími prostředky.

## Účel použití

Provozovatel používá osobní údaje pro usnadnění zpracování objednávek, dodávání zboží, zdokonalení webových stránek, pro marketingové a propagační účely; analýzou uživatelských dat rovněž naše společnost hodnotí využívání webových stránek.

## Cookies

Na webových stránkách Provozovatele dochází ke shromažďování informací o chování uživatelů pomocí souborů cookies. Soubory cookies jsou malé textové soubory s informacemi, které internetové stránky ukládají na váš počítač nebo mobilní zařízení v případě, že tyto webové stránky procházíte. V těchto souborech jsou uloženy informace o Vašich krocích a nastaveních. Náš web používá soubory cookies s cílem zajistit uživatelům lepší uživatelský komfort a také zlepšit funkčnost a výkonnost stránek a rovněž z marketingových a propagačních důvodů.

Na tomto webu používáme následující cookies:

- Cookies první strany – jsou nezbytné pro zajištění chodu webových stránek (krátkodobé). Zároveň využíváme dlouhodobé cookies pro sbírání agregovaných anonymních dat o návštěvnicích webu (Google Analytics).
- Cookies třetí strany – cookies reklamních systémů, sociálních sítí, vložených videí...

### **Nastavení souborů cookies**

Nastavení souborů cookies lze ve webovém prohlížeči změnit, ale v první řadě je potřeba Vás upozornit, že pokud budou cookies deaktivovány v prohlížeči, nebudete dále moci využívat všechny interaktivní prvky našich webových stránek. Většina novějších webových prohlížečů (jako Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari...) nabízí možnost kontroly uložených cookies prostřednictvím nastavení prohlížeče. V rámci nastavení svých prohlížečů můžete jednotlivé cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace prosím použijte nápovědu Vašeho prohlížeče. Pokud bude mít Váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našeho serveru.

### **Využívání podobných technologií**

Vzhledem ke skutečnosti, že soubory cookies nejsou jediný způsob, jak je možné sledovat nebo rozpoznat uživatele webových stránek, jsou dle potřeby používány i jiné podobné technologie (sledovací softwary), které sledují naše uživatele. To nám například umožňuje sledovat vzorce chování uživatelů na našem webu a toto využít pro marketingové účely, poskytovat nebo využívat služeb cookies či zlepšovat výkon online funkcí.

### **Remarketing**

Pro účely remarketingu Provozovatel shromažďuje soubory cookies uložené v prohlížeči návštěvníka. Remarketing je zobrazování reklam na základě předchozích návštěv návštěvníka stránek Provozovatele. Po příchodu na webové stránky je návštěvník označen a anonymně zařazen do seznamu cílového publika. Toto označení je zajištěno skrze soubory cookies. Data z remarketingu požíváme výhradně k segmentaci návštěvníků za účelem doručení relevantnějšího reklamního sdělení. Segmenty jsou vytvořeny na základě několika obecných vzorců chování návštěvníků. Komerční sdělení jsou zobrazována ve vyhledávacích Google, Seznam apod. Remarketing je zajištěn prostřednictvím remarketingových platforem, jako např. Google AdWords, Seznam Sklik a jiné.

### **Odkazy na weby třetích stran**

Během prohlížení webu můžete narazit na hypertextové odkazy odkazující na webové stránky třetích stran. Poskytovatel neodpovídá za sběr ani použití osobních údajů na těchto webových stránkách či aplikacích a doporučuje vám, abyste se před prohlížením těchto webových stránek či použitím takových aplikací a služeb důkladně seznámili s příslušnými podmínkami a prohlášeními o ochraně osobních údajů.

Provozovatel dále používá i prostředí sociálních sítí, jako jsou služby Heuréka či Facebook, za účelem používání a získávání informací. Tyto moduly plug-in jiných platforem lze poznat podle loga a příslušné stylizace textu dané platformy. Pokud tak některý z těchto modulů plug-in použijete k výběru některého z našich webů, ten poté může vytvořit přímé spojení mezi používaným prohlížečem a webem příslušné sociální sítě. Protože tento přenos probíhá vždy mezi danou sítí a prohlížečem, nemá Provozovatel přístup k odesílaným datům a nemá ani žádné informace o nich. Pokud jste byli současně přihlášení k některé z platforem nebo se později přihlásíte k dané sociální síti, moduly plug-in budou moci automaticky připojit informace k Vašemu účtu. Stejný postup platí i pro použití modulů plug-in (například tlačítka „To se mi líbí“) nebo přidávání komentářů.

### **Poskytnutí údajů třetím stranám**

Provozovatel nebude sdílet ani předávat žádné identifikovatelné informace o Vás třetím stranám bez Vašeho souhlasu. Vaše osobní údaje můžeme sdílet pouze s autorizovanými obchodními partnery za účelem distribuce nabídky produktů a služeb, dodávání objednaného zboží a další komunikace s Vámi, v případech vyžadovaných zákonem, například v souvislosti s dotazy státní správy, se soudními spory nebo jinými právními procesy a požadavky, nebo v případě, že jsme v dobré víře přesvědčení, že poskytnutí Vašich osobních údajů

je nezbytné v zájmu ochrany našich práv, a to například při vyšetřování možného porušení našich podmínek nebo při zjišťování prevenci či odhalování podvodů.

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaší e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

### **Marketingová sdělení**

Odběr přímých marketingových sdělení můžete kdykoli odhlásit.

Nejjednodušším způsobem je kliknout na odkaz „odhlásit odběr“ v kterémkoli e-mailu nebo sdělení, které vám zašleme. Dále nás můžete kontaktovat pomocí našich kontaktních údajů uvedených na našich webových stránkách.

### **Bezpečnost**

Provozovatel shromažďuje osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro účely uvedené v těchto zásadách a používá patřičné bezpečnostní technologie, kterými zajišťuje bezpečnost, integritu a ochranu soukromí u všech osobních údajů. Veškeré osobní údaje poskytnuté Provozovateli jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Provozovatel nemůže díky povaze prostředí internetu zcela zaručit bezpečnost informací, které uživatelé na weby Provozovatele vloží, Provozovatel ale používá taková bezpečnostní opatření, která jsou obecně doporučena k tomu, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k poskytnutým údajům.

### **Změny v Zásadách ochrany osobních údajů**

Tyto zásady můžeme v případě potřeby aktualizovat. Doporučujeme Vám proto tyto Zásady pravidelně procházet, abyste byli aktuálně informováni o tom, jak pomáháme chránit Vaše osobní údaje, které jste nám dali k dispozici.

### **Kontaktní informace**

V případě potřeby je možné kontaktovat Provozovatele, a to prostřednictvím e-mailu [info@kanluxprodomov.cz](mailto:info@kanluxprodomov.cz)